



**DB
Tarımsal
Enerji**

LABORATUVAR KALİTE POLİTİKASI

DB Tarımsal Enerji Laboratuvarı; bağımsızlık, tarafsızlık, gizlilik, yeterlilik ve sürekli iyileştirme ilkeleri doğrultusunda müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı hedeflemiştir.

Laboratuvar Kalite Politikamız;

- TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları'nın Yeterliliği için Genel Şartlar Standardı gereklilikleri ve diğer yasal şartları güncel olarak takip etmek, uygulamak, etkinliğini sağlamak ve sürekli olarak geliştirmek,
- Deney faaliyetlerini en iyi mesleki uygulamalar ve kalite hedeflerine uygun olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak sürdürmek,
- Hızlı, doğru, tutarlı ve zamanında raporlama sağlayarak laboratuvara duyulan güvenin devamlılığını sağlamak,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin, analiz sonuçlarının ve mülki hakların korunması için gerekli önlemleri almak ve bilgi güvenliği konusunda farkındalığı üst düzeyde tutmak,
- Analiz ve diğer laboratuvar faaliyetlerinin gerektirdiği mali, teknolojik ve insan kaynağı imkanlarını sağlamak ve personelin eğitim ihtiyaçlarını karşılamak,
- Ulusal ve uluslararası kabul görmüş standartlara ve gelişen teknolojiye uygun cihazlar kullanarak analizleri gerçekleştirmek,
- Müşterilerimizin ihtiyaç ve beklentilerini doğru ve zamanında tespit ederek mümkün olanları yerine getirmek,
- Laboratuvar personelinin yetkinliğinin artırılması için gerekli eğitimlerin planlamak
- Laboratuvar personelinin, Kalite Yönetim Sistemi'ni benimsemesini, dokümanları öğrenmesini ve laboratuvar faaliyetlerinin politika, hedef ve ilgili prosedürlere göre gerçekleştirilmesini sağlamak,
- İç ve Dış iletişim kanallarının açık tutulmasını ve etkin kullanılmasını sağlamak,
- Risk yönetimi yaklaşımı ile sistemin mevcut risklerden ve değişimlerden olumsuz etkilenmemesini ve sürekliliğini sağlamak,

DB TARIMSAL ENERJİ SAN. VE TİCARET A.Ş.